



DIPLÔME UNIVERSITAIRE MÉDIATION

Référencement CNMA

Face à la judiciarisation croissante de la société et à l'explosion des contentieux, la Médiation, de plus en plus répandue, participe à la démocratisation de l'accès au droit. Elle repose sur l'autonomie des parties, leur volonté et responsabilité, mais aussi sur la qualité du médiateur. C'est elle / lui qui va créer un climat de confiance et de collaboration permettant aux parties de recréer un lien rompu et de trouver ensemble des solutions sur mesure mutuellement satisfaisantes et équitables.

🕒 RYTHME

Formation en présentiel, au Mans
2 vendredis par mois, de septembre
2024 à juin 2025

200 h de formations, dont :

- 160h en présentiel : 104h de tronc commun + 56h de spécialité
- 40h dédiées à la préparation du mémoire et à sa soutenance

Alternance d'apports théoriques et pratiques (mise en situation, jeux de rôles...)

👉 TARIFS

Formation continue : 3 500 €*
Formation initiale : 950 €

Devis sur demande pour le suivi de modules

Devis sur demande pour le suivi de modules

* FIFPL : Pour les demandes de financement FIFPL, nous contacter

📌 OBJECTIFS

Cette formation pluridisciplinaire vise à fournir des outils et une approche globale à quiconque est confronté à la gestion de conflits. Elle offre une formation complète en médiation à ceux qui, dans leur activité professionnelle, peuvent être amenés à gérer ces problématiques.

🔗 LES CONDITIONS D'ACCÈS

Pour les professionnels en formation continue :

- Niveau IV : baccalauréat
- Projet de formation motivé et argumenté

Pour les étudiants en parallèle d'une formation initiale :

- Un diplôme de niveau Master 2 en droit, RH, ...
- Projet de formation motivé et argumenté

✅ SAVOIR-FAIRE ET COMPÉTENCES

Les compétences visées sont celles d'un médiateur, capable de mener un processus de médiation du début jusqu'à la fin.

A l'issue de la formation, le stagiaire maîtrisera les compétences générales du médiateur et sera capable de :

- Respecter les principes fondamentaux de la médiation
- Mettre en œuvre un processus de médiation
- Diriger un processus de médiation
- Créer un climat de confiance et de collaboration entre les parties
- Aider les parties à élaborer des solutions pour conclure à un accord

📍 ADRESSE

Le Mans Université | Campus du Mans

Service Formation Continue

Boulevard Pythagore,
7208 Le Mans Cedex 09.



ÉVALUATION

Examen écrit sur table – 3h en juin

Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel en septembre

Le DU sera délivré aux personnes ayant obtenu une moyenne \geq 10/20.

Si vous ne souhaitez pas suivre l'ensemble des unités de spécialisation de l'UF2, vous pourrez vous présenter aux examens si vous suivez :

- Les 104h de l'UF1 dédiées aux enseignements généraux
- A minima 24h de l'UF2, soit 3 modules de 8h
- Les 40h de l'UF3 dédiées au mémoire

Dans le cas contraire, le stagiaire se verra seulement remettre une attestation de fin formation et d'assiduité

INSCRIPTION

Candidature sur :
ecandidats.univ-lemans.fr
(Prévoir CV et lettre de motivation)

TAUX D'OBTENTION

91.66 %

LE PROGRAMME DE LA FORMATION

UF1

Processus de médiation et enseignements généraux (104h)

- Introduction à la médiation,
- Posture du médiateur et éthique de la médiation,
- Déroulement du processus de médiation,
- Psychologie de la communication et de la gestion de conflits,
- Mots et techniques de communication,
- Techniques de négociation,
- Gestion des émotions,
- La médiation en présence de vulnérabilité,
- Médiation interne. Techniques de management.

UF2

Unités de spécialisation (56h)

- Médiation en matière médicale et en milieu hospitalier
- Médiation en matière publique et médiation à distance
- Médiation familiale
- Médiation immobilière
- Médiation inter et intra entreprise(s)
- Droit et pratique de la médiation conventionnelle et judiciaire
- Médiation publique.

UF3

Méthodologie et Tutorat mémoire (40h)

- Méthodologie de mémoire professionnel
- Tutorat individuel et collectif
- Travail personnel de recherches, de lectures
- Soutenance de mémoire
- Dans ce module, l'accent est mis sur l'analyse réflexive.

INFOS & INSCRIPTIONS

Fabienne Voisin

Chargée de développement & d'ingénierie
02 43 83 30 70
fabienne.voisin@univ-lemans.fr

Florence Alix

Assistante de formation
02 43 83 30 70
florence.alix@univ-lemans.fr

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Valérie Lasserre

Professeur des Universités,
Faculté de Droit, Sciences Économiques et Gestion du Mans

Ambassadrice de l'amiable nommée
par la Chancellerie